

Objektif Kualiti PTK

Oleh Administrator

Isnin, 17 Februari 2014 17:09 - Terakhir Diupdate Selasa, 23 July 2019 16:06

Piagam Pelanggan/

Objektif Kualiti

Sasaran/Tempoh

Pemberimilikan Tanah

12 bulan

Lesen Menduduki Sementara

6 bulan

Permit Pengalihan Harian

Kelulusan - 1 jam

Objektif Kualiti PTK

Oleh Administrator

Isnin, 17 Februari 2014 17:09 - Terakhir Diupdate Selasa, 23 July 2019 16:06

Perizaban Tanah

12 bulan

Pendaftaran Hakmilik

3 Hari bekerja

Pendaftaran Urusniaga dan Bukan Urusniaga

1 hari bekerja

-bagi kes-kes tertentu iaitu:
-Sehingga 15 perserahan sahaja.
-Penolak/penerima/pengadai yang membawa sendiri.
-Menerima perserahan sebelum jam 1.00 tengahari.

2 hari bekerja

-bagi kes-kes yang melebihi 15 perserahan sehari.
-Bukan Urusniaga.

Objektif Kualiti PTK

Oleh Administrator

Isnin, 17 Februari 2014 17:09 - Terakhir Diupdate Selasa, 23 July 2019 16:06

Perintah Jual

12 bulan

Tukar Syarat Tanah

4 bulan

Pecah Sempadan/Pecah Bahagian/Cantuman Tanah

2 bulan

Tukar Syarat dan Pecah Sempadan Serentak.

6 bulan

Penyerahan dan Pemberian Semula Tanah

6 bulan

Pengambilan Tanah

Objektif Kualiti PTK

Oleh Administrator

Isnin, 17 Februari 2014 17:09 - Terakhir Diupdate Selasa, 23 July 2019 16:06

18 bulan

Kebenaran Urusniaga (Kelulusan Pentadbir Tanah)

2 hari bekerja

Operasi Penguatkuasaan

1 hari bekerja

Pungutan Cukai Tanah /Tunggakan Cukai Tanah

Mengikut sasaran jabatan

Aduan pelanggan

Penyelesaian aduan 100% setiap tahun

Pemantauan Sistem Pengurusan Audit Nilai

Objektif Kualiti PTK

Oleh Administrator

Isnin, 17 Februari 2014 17:09 - Terakhir Diupdate Selasa, 23 July 2019 16:06

Indeks Komposit melebihi 80% ke atas

Pengurusan Aset

Pendaftaran aset dalam sistem SPEKS dilakukan dalam tempoh 2 minggu selepas penerimaan aset

Latihan Sumber Manusia

Merekod dalam Buku Perkhidmatan dalam tempoh 2 minggu selepas pegawai menghadiri kursus

Pengurusan Perolehan

Pembayaran dalam tempoh 14 hari bekerja

Penyelenggaraan Komputer

Sekali setahun

Kalibrasi

Dalam tempoh satu (1) hingga tiga (3) tahun

Objektif Kualiti PTK

Oleh Administrator

Isnin, 17 Februari 2014 17:09 - Terakhir Diupdate Selasa, 23 July 2019 16:06
