

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

### Pencapaian Piagam Pelanggan bagi tempoh 1 Jan 2021 hingga 30 Disember 2021

**BIL**

**PIAGAM PELANGGAN**

**TEMPOH/SASARAN**

**PERATUS PENCAPAIAN**

**1.**

**PENDAFTARAN URUSNIAGA DAN BUKAN URUSNIAGA**

Pendaftaran pindahmilik oleh penerima @ penolak dengan dokumen yang lengkap

1 hari bekerja

100%

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

2.

**PENDAFTARAN HAKMILIK SEMENTARA MUKIM** AKAN DIDAFTRAKAN SELEPAS PEMBAYARAN

5 hari bekerja

100%

3.

**KEBENARAN URUSNIAGA**

Kelulusan Pentadbir Tanah

Kelulusan daripada PTG

Kelulusan daripada Menteri Besar

Kelulusan daripada Exco

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

5 hari bekerja

10 hari bekerja

30 hari bekerja

60 hari bekerja

100%

95%

94%

96%

4.

**PERMOHONAN TANAH (INDIVIDU)**

Siasatan SO

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

Penyediaan Borang

**5A**

6 bulan

7 hari bekerja

82%

100%

5.

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

### PECAH SEMPADAN/PECAH BAHAGIAN

Keputusan OSC hingga kepada kelulusan Pentadbir Tanah

### TUKAR SYARAT DAN PECAH SEMPADAN SERENTAK PENYERAHAN BALIK DAN PEMBERIMIL

Permohonan daripada juruukur berlesen (JUB) kepada MMKN

Penyediaan Borang

5A

7 hari bekerja

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

7 hari bekerja

5 hari bekerja

81%

85%

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

94%

6.

**PENYATUAN TANAH**

Siasatan SO

21 hari bekerja

80%

7.

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

**TUKAR SYARAT TANAH**

Siasatan SO hingga kepada PTG

Borang

**7G**

Keseluruhan proses tukar syarat tanah

38 hari bekerja

5 hari bekerja

4 bulan

65%



## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

100%

100%

8.

**LESEN MENDUDUKI SEMENTARA (LMS)**

Siasatan ke atas tanah melalui Notis

**29 A**

1 bulan

75%

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

9.

### PENGAMBILAN TANAH

Mengeluarkan surat panggilan bicara selepas penerimaan warta

Pengeluaran Borang H

Bayaran Pampasan selepas terima waran 'bayaran melalui EFT(Electronic Fund Transfer)'-masuk ak

7 hari bekerja

Tarikh Perbicaraan

14 hari bekerja

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

86%

92%

91%

10.

**PERMIT PENGALIHAN**

Surat kelulusan permit baru pengalihan

Surat kelulusan permit sambungan pengalihan

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

7 hari bekerja

1 hari bekerja

97%

100%

11.

**PENERIMAAN HASIL TANAH**

10 minit

100%

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

12.

**BAUCER BAYARAN AKAN DISEDIAKAN SETELAH PENERIMAAN INVOIS**

melalui SPEKS

14 hari bekerja

100%

13.

**GUAMAN GADAIAN**

Tarikh siasatan ditetapkan setelah penerimaan permohonan

Penetapan tarikh lelongan

---

Borang

16 I

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

7 hari bekerja

Tarikh perbicaraan

7 hari bekerja

100%

100%

100%

14.

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---

### ADUAN PELANGGAN

Mengambil tindakan ke atas aduan yang diterima

30 hari bekerja

100%

15.

KEPUTUSAN MMKN HENDAKLAH DISAMPAIKAN KEPADA PEMOHON MELALUI PESANAN RIM

1 hari bekerja

100%

## Pencapaian Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Isnin, 18 Agustus 2014 14:06 - Terakhir Diupdate Rabu, 01 September 2021 16:37

---