

## Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

---

**BIL**

**PIAGAM PELANGGAN**

**TEMPOH/SASARAN**

**1.**

**PENDAFTARAN URUSNIAGA DAN BUKAN URUSNIAGA**

Pendaftaran pindahmilik oleh penerima @ penolak dengan dokumen yang lengkap

1 hari bekerja

**2.**

**KEBENARAN URUSNIAGA**

Kelulusan Pentadbir Tanah

## Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

---

Kelulusan daripada PTG

Kelulusan daripada Menteri Besar

Kelulusan daripada Exco

5 hari bekerja

10 hari bekerja

30 hari bekerja

60 hari bekerja

3.

**PERMOHONAN TANAH (INDIVIDU)**

Siasatan SO

Penyediaan Borang

**5A**

---

## Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

---

4 bulan

7 hari bekerja

4.

**PECAH SEMPADAN/PECAH BAHAGIAN**

Keputusan OSC hingga kepada kelulusan Pentadbir Tanah

**TUKAR SYARAT DAN PECAH SEMPADAN SERENTAK PENYERAHAN BALIK DAN PEMBERIMIL**

Permohonan daripada juruukur berlesen (JUB) kepada MMKN

Penyediaan Borang

**5A**

## Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

---

7 hari bekerja

5 hari bekerja

5.

**PENYATUAN TANAH**

Siasatan SO

21 hari bekerja

6.

**TUKAR SYARAT TANAH**

Siasatan SO hingga kepada PTG

*(Keseluruhan proses tukar syarat tanah)*

## Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

---

Borang

**7G**

38 hari bekerja

4 bulan

5 hari bekerja

7.

**LESEN MENDUDUKI SEMENTARA (LMS)**

Siasatan ke atas tanah melalui Notis

**29 A**

1 bulan

8.

## Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

---

### PENGAMBILAN TANAH

Mengeluarkan surat panggilan bicara selepas penerimaan warta

Pengeluaran Borang H

Bayaran Pampasan selepas terima waran 'bayaran melalui EFT(Electronic Fund Transfer)'-masuk aka

7 hari bekerja

5 hari bekerja

14 hari bekerja

9.

### PERMIT PENGALIHAN

Surat kelulusan permit baru pengalihan

Surat kelulusan permit sambungan pengalihan

## Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

---

7 hari bekerja

1 hari bekerja

10.

**PENERIMAAN HASIL TANAH**

10 minit

11.

**BAUCER BAYARAN AKAN DISEDIAKAN SETELAH PENERIMAAN INVOIS**

melalui SPEKS

14 hari bekerja

12.

## Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

---

### GUAMAN GADAIAN

Tarikh siasatan ditetapkan setelah penerimaan permohonan

Penetapan tarikh lelongan

Borang

16 l

7 hari bekerja

Tarikh perbincangan

7 hari bekerja

13.

### ADUAN PELANGGAN

Mengambil tindakan ke atas aduan yang diterima



## Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

---

7 hari bekerja

14.

**KEPUTUSAN MMKN HENDAKLAH DISAMPAIKAN KEPADA PEMOHON MELALUI PESANAN RIN**

1 hari bekerja