

Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

BIL

PIAGAM PELANGGAN

TEMPOH/SASARAN

1.

PENDAFTARAN URUSNIAGA DAN BUKAN URUSNIAGA

Pendaftaran pindahmilik oleh penerima @ penolak dengan dokumen yang lengkap

1 hari bekerja

2.

KEBENARAN URUSNIAGA

Kelulusan Pentadbir Tanah

Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

Kelulusan daripada PTG

Kelulusan daripada Menteri Besar

Kelulusan daripada Exco

5 hari bekerja

10 hari bekerja

30 hari bekerja

60 hari bekerja

3.

PERMOHONAN TANAH (INDIVIDU)

Siasatan SO

Penyediaan Borang

5A

Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

4 bulan

7 hari bekerja

4.

PECAH SEMPADAN/PECAH BAHAGIAN

Keputusan OSC hingga kepada kelulusan Pentadbir Tanah

TUKAR SYARAT DAN PECAH SEMPADAN SERENTAK PENYERAHAN BALIK DAN PEMBERIMIL

Permohonan daripada juruukur berlesen (JUB) kepada MMKN

Penyediaan Borang

5A

Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

7 hari bekerja

5 hari bekerja

5.

PENYATUAN TANAH

Siasatan SO

21 hari bekerja

6.

TUKAR SYARAT TANAH

Siasatan SO hingga kepada PTG

(Keseluruhan proses tukar syarat tanah)

Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

Borang

7G

38 hari bekerja

4 bulan

5 hari bekerja

7.

LESEN MENDUDUKI SEMENTARA (LMS)

Siasatan ke atas tanah melalui Notis

29 A

1 bulan

8.

Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

PENGAMBILAN TANAH

Mengeluarkan surat panggilan bicara selepas penerimaan warta

Pengeluaran Borang H

Bayaran Pampasan selepas terima waran 'bayaran melalui EFT(Electronic Fund Transfer)'-masuk akaun

7 hari bekerja

5 hari bekerja

14 hari bekerja

9.

PERMIT PENGALIHAN

Surat kelulusan permit baru pengalihan

Surat kelulusan permit sambungan pengalihan

Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

7 hari bekerja

1 hari bekerja

10.

PENERIMAAN HASIL TANAH

10 minit

11.

BAUCER BAYARAN AKAN DISEDIAKAN SETELAH PENERIMAAN INVOIS

melalui SPEKS

14 hari bekerja

12.

Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

GUAMAN GADAIAN

Tarikh siasatan ditetapkan setelah penerimaan permohonan

Penetapan tarikh lelongan

Borang

16 l

7 hari bekerja

Tarikh perbincangan

7 hari bekerja

13.

ADUAN PELANGGAN

Mengambil tindakan ke atas aduan yang diterima

Piagam Pelanggan

Oleh Administrator

Selasa, 08 Mei 2012 14:51 - Terakhir Diupdate Sabtu, 18 Agustus 2018 19:26

7 hari bekerja

14.

KEPUTUSAN MMKN HENDAKLAH DISAMPAIKAN KEPADA PEMOHON MELALUI PESANAN RIN

1 hari bekerja