

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TEMPOH 1 JAN 2014- 30 JUN 2014

BIL	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH/SASARAN	PERATUS PENCAPAIAN
1.	<b>PENDAFTARAN URUSNIAGA DAN BUKAN URUSNIAGA</b> Pendaftaran pindahmilik oleh penerima @ penolak dengan dokumen yang lengkap	1 hari bekerja	100%
2.	<b>PENDAFTARAN HAKMILIK SEMENTARA MUKIM AKAN DIDAFTARKAN SELEPAS PEMBAYARAN NOTIS BAHAWA HASIL TANAH HARUS DIBAYAR ( BORANG 5A KANUN TANAH NEGARA</b>	5 hari bekerja	100%
3.	<b>KEBENARAN URUSNIAGA</b> Kelulusan Pentadbir Tanah Kelulusan daripada PTG Kelulusan daripada Menteri Besar Kelulusan daripada Exco	5 hari bekerja 10 hari bekerja 30 hari bekerja 60 hari bekerja	100% 95% 97% 98%
4.	<b>PERMOHONAN TANAH (INDIVIDU)</b> Siasatan SO Penyediaan Borang <b>5A</b> setelah mendapat kelulusan MMKN	6 bulan 7 hari bekerja	70% 94%
5.	<b>PECAH SEMPADAN/PECAH BAHAGIAN</b> Keputusan OSC hingga kepada kelulusan Pentadbir Tanah  <b>TUKAR SYARAT DAN PECAH SEMPADAN SERENTAK PENYERAHAN BALIK DAN PEMBERIMILIKAN SEMULA</b> Permohonan daripada juruukur berlesen (JUB) kepada MMKN Penyediaan Borang <b>5A</b> selepas persetujuan bertulis diterima daripada tuan tanah	7 hari bekerja  7 hari bekerja 5 hari bekerja	78%  85% 95%
6.	<b>PENYATUAN TANAH</b> Siasatan SO	21 hari bekerja	70%
7.	<b>TUKAR SYARAT TANAH</b> Siasatan SO hingga kepada PTG Borang <b>7G</b> dikeluarkan setelah keputusan MMKN diterima Keseluruhan proses tukar syarat tanah	38 hari bekerja 5 hari bekerja 4 bulan	65% 100% 92%

8.	<b>LESEN MENDUDUKI SEMENTARA (LMS)</b> Siasatan ke atas tanah melalui Notis 29 A	1 bulan	75%
9.	<b>PENGAMBILAN TANAH</b> Mengeluarkan surat panggilan bicara selepas penerimaan warta Pengeluaran Borang H Bayaran Pampasan selepas terima waran 'bayaran melalui EFT(Electronic Fund Transfer)'-masuk akaun bank penerima pampasan	7 hari bekerja Tarikh Perbicaraan 14 hari bekerja	84% 90% 95%
10.	<b>PERMIT PENGALIHAN</b> Surat kelulusan permit baru pengalihan Surat kelulusan permit sambungan pengalihan	7 hari bekerja 1 hari bekerja	90% 100%
11.	<b>PENERIMAAN HASIL TANAH</b>	10 minit	100%
12.	<b>BAUCER BAYARAN AKAN DISEDIAKAN SETELAH PENERIMAAN INVOIS</b> melalui SPEKS	14 hari bekerja	100%
13.	<b>GUAMAN GADAIAN</b> Tarikh siasatan ditetapkan setelah penerimaan permohonan Penetapan tarikh lelongan Borang 16 I dikeluarkan setelah selesai meneriam bayaran	7 hari bekerja Tarikh perbicaraan 7 hari bekerja	100% 100% 100%
14.	<b>ADUAN PELANGGAN</b> Mengambil tindakan ke atas aduan yang diterima	30 hari bekerja	100%
15.	<b>KEPUTUSAN MMKN HENDAKLAH DISAMPAIKAN KEPADA PEMOHON MELALUI PESANAN RINGKAS SMS/TELEFON</b>	1 hari bekerja	100%