

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TEMPOH 1 JAN 2015- 30 JUN 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH/SASARAN	PERATUS PENCAPAIAN
1.	PENDAFTARAN URUSNIAGA DAN BUKAN URUSNIAGA Pendaftaran pindahmilik oleh penerima @ penolak dengan dokumen yang lengkap	1 hari bekerja	100%
2.	PENDAFTARAN HAKMILIK SEMENTARA MUKIM AKAN DIDAFTARKAN SELEPAS PEMBAYARAN NOTIS BAHAWA HASIL TANAH HARUS DIBAYAR (BORANG 5A KANUN TANAH NEGARA	5 hari bekerja	100%
3.	KEBENARAN URUSNIAGA Kelulusan Pentadbir Tanah Kelulusan daripada PTG Kelulusan daripada Menteri Besar Kelulusan daripada Exco	5 hari bekerja 10 hari bekerja 30 hari bekerja 60 hari bekerja	100% 97% 98% 96%
4.	PERMOHONAN TANAH (INDIVIDU) Siasatan SO Penyediaan Borang 5A setelah mendapat kelulusan MMKN	6 bulan 7 hari bekerja	85% 100%
5.	PECAH SEMPADAN/PECAH BAHAGIAN Keputusan OSC hingga kepada kelulusan Pentadbir Tanah TUKAR SYARAT DAN PECAH SEMPADAN SERENTAK PENYERAHAN BALIK DAN PEMBERIMILIKAN SEMULA Permohonan daripada juruukur berlesen (JUB) kepada MMKN Penyediaan Borang 5A selepas persetujuan bertulis diterima daripada tuan tanah	7 hari bekerja 7 hari bekerja 5 hari bekerja	85% 80% 98%
6.	PENYATUAN TANAH Siasatan SO	21 hari bekerja	80%
7.	TUKAR SYARAT TANAH Siasatan SO hingga kepada PTG Borang 7G dikeluarkan setelah keputusan MMKN diterima Keseluruhan proses tukar syarat tanah	38 hari bekerja 5 hari bekerja 4 bulan	60% 100% 100%

8.	LESEN MENDUDUKI SEMENTARA (LMS) Siasatan ke atas tanah melalui Notis 29 A	1 bulan	70%
9.	PENGAMBILAN TANAH Mengeluarkan surat panggilan bicara selepas penerimaan warta Pengeluaran Borang H Bayaran Pampasan selepas terima waran 'bayaran melalui EFT(Electronic Fund Transfer)'-masuk akaun bank penerima pampasan	7 hari bekerja Tarikh Perbicaraan 14 hari bekerja	85% 90% 90%
10.	PERMIT PENGALIHAN Surat kelulusan permit baru pengalihan Surat kelulusan permit sambungan pengalihan	7 hari bekerja 1 hari bekerja	95% 100%
11.	PENERIMAAN HASIL TANAH	10 minit	100%
12.	BAUCER BAYARAN AKAN DISEDIAKAN SETELAH PENERIMAAN INVOIS melalui SPEKS	14 hari bekerja	100%
13.	GUAMAN GADAIAN Tarikh siasatan ditetapkan setelah penerimaan permohonan Penetapan tarikh lelongan Borang 16 I dikeluarkan setelah selesai meneriam bayaran	7 hari bekerja Tarikh perbicaraan 7 hari bekerja	100% 100% 100%
14.	ADUAN PELANGGAN Mengambil tindakan ke atas aduan yang diterima	30 hari bekerja	100%
15.	KEPUTUSAN MMKN HENDAKLAH DISAMPAIKAN KEPADA PEMOHON MELALUI PESANAN RINGKAS SMS/TELEFON	1 hari bekerja	100%